

El concepto de

Comunicación

2026

¿Qué es realmente la comunicación?



Comunicar no es solo soltar palabras al aire; es construir un puente para que nuestras ideas lleguen a la mente de otra persona.

Pero... ¿Qué es la comunicación?

La comunicación es un intercambio verbal, no verbal o escrito de doble vía entre dos o más individuos y es una habilidad interpersonal firmemente basada en las relaciones sociales. Las buenas habilidades de comunicación incorporan el uso de diversas modalidades e implican saber elegir el mejor método para transmitir el mensaje.

¿Importancia para la sociedad?

LA COMUNICACIÓN



PUEDE PERCIBIRSE COMO
ALGO SIMPLE



SIGNOS



HABILIDAD COMPLEJA

—> SÓLO LOS SERES HUMANOS HEMOS
PODIDO DESARROLLAR



SÍMBOLOS



Tener la idea no basta; hay que saber venderla.



Ventaja competitiva?

El activo más valioso es la capacidad de transmitir esas ideas de forma persuasiva para destacar en un mercado laboral que prioriza las habilidades blandas sobre el simple dato.

De la información a la conexión

Para "vender" una idea, es necesario construir un puente que logre que el receptor vea la misma imagen mental que el emisor, utilizando un código compartido y adaptándose a las emociones y cultura del entorno.

El impacto del contexto y la expresión

El éxito de una propuesta depende de saber navegar la complejidad de los escenarios (desde lo digital hasta lo público) y superar las barreras modernas como el ruido digital.



Un mundo de escenarios.

Privado: Una cena familiar.

Público: Un discurso ante miles.

Digital: Un estado en whatsapp o un video viral.



Comunicación verbal

Conversaciones cara a cara
Mensajes en redes sociales
Discursos y presentaciones
Llamadas telefónicas
Documentos y reportes



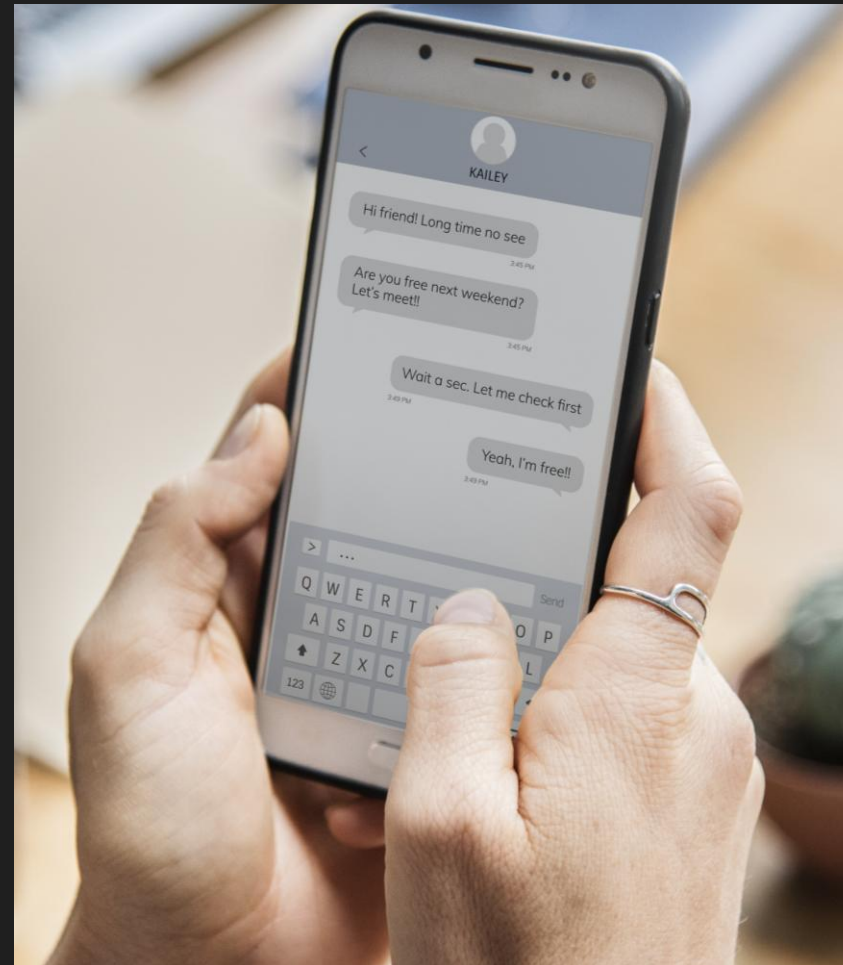
Comunicación no verbal (Corporal)

Expresiones faciales
Postura y movimientos
Contacto visual
Gestos con las manos
Distancia física

Barreras de comunicación en 2026



Ruido digital



En texto no
Vemos gestos



Diferencias culturales.

Comunicación asertiva

"El que sabe pensar pero no sabe expresar lo que piensa, está al mismo nivel del que no sabe pensar" (Pericles).



Principios de comunicación asertiva Liderazgo y trabajo en equipo.



Comunicación asertiva

es el equilibrio entre el respeto a uno mismo y el respeto a los demás. Se basa en que el significado real no está solo en las palabras, sino en la negociación emocional entre quienes hablan.

Liderazgo

En 2026, el activo más valioso de un líder no es solo tener la idea, sino saber venderla y guiar al equipo a través de la complejidad de los contextos.

Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es el nivel social de la comunicación que permite la vida en comunidad y el éxito de cualquier proyecto.

El funcionario asertivo

“No podremos pagar la quincena a tiempo”

FORO DEBATE

Apliquemos el trabajo en equipo para unificar un discurso que sea asertivo, evite el pánico y cuide la imagen de la empresa.

